



HEITJANS UND PARTNER

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Die optimale Durchführung unserer Dienstleistungen ist uns wichtig, deswegen interessiert uns Ihre Meinung. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und senden Sie uns diesen Fragebogen ausgefüllt wieder zurück. Vielen Dank!

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

sehr gut gut weniger gut nicht gut

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

	sehr gut	gut	weniger gut	nicht gut
Gesamteindruck / Erscheinungsbild	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Standort der Kanzlei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit / Mandantenorientierung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vergabe von Terminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnelligkeit bei der Bearbeitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wartezeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Wie sind Sie zu uns gekommen?

- Empfehlung durch einen Rechtsschutzversicherer
- sonstige Empfehlung
- Internetauftritt
- Telefonbuch
- Sonstiges

4. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

ja es kommt darauf an nein

5. Was ist besonders positiv, was ist verbesserungswürdig?
